

# DESIGN OPEN 2017



Johanna Lindoff  
Sundsvalls Gymnasium, Västermalm  
TE15DES

## **Scenario**

Under lunchen flödar besökare in för att beställa mat på snabbmatsrestauranger eller caféer. Alla har olika behov av att veta vad maten innehåller och olika förutsättningar för att tillgodogöra sig informationen.

## **Uppgift**

Uppgiften är att skapa en designlösning för detta scenario, som tillgängliggör denna information. Tänk på att lösningen kan vara både en fysisk produkt och/eller ett digitalt gränssnitt.

## **Metod**

För att ta fram en produkt som löser detta problem kommer designprocessen att tillämpas. Arbetet delas in i tre steg: faktafas, kreativas och slutfas.

# FAKTAFASEN

## Användare

Användarna är de människor som besöker snabbmatsrestauranger och caféer. Besökarna talar i många fall andra språk än svenska och därför är målgruppen flerspråkig. Barn under 12 år besöker oftast dessa ställen tillsammans med en vuxen och därför har åldersspannet bland användarna valts mellan 12-70 år. De med olika funktionsnedsättningar räknas också in till tänkbara användare. Exempelvis blinda, hörselskadade, rullstolsbundna, reumatiker och dyslektiker. Dessa användare har flera olika förutsättningar för att tillgodogöra sig informationen. Nedan följer en tabell med olika funktionsnedsättningar, problem som uppstår när de ska tillgodogöra sig matinformation och vad som är nödvändigt i dessa situationer.

Funktionsnedsättning	problem	Nödvändigheter
Döva	Svårt att ha en normal diskussion med personalen. Modersmålet kan vara teckenspråk och inte svenska.	Information på teckenspråk eller information i form av symboler eller bilder.
Blinda	Går inte att läsa menyerna.	Talande information eller blindskrift.
Rullstolsbundna	Låg höjd, når inte upp till vissa menyer.	Information i rätt höjd.
Reumatiker	Stela och svårörrda fingrar som försvårar förmågan att hålla i menyer.	Stor fast meny med lätthanterlig touch.
Dyslektiker	Bokstäver kan röra på sig och försvårar därför förmågan att läsa.	Information genom enkla symboler och bilder.

## Menyer ute på marknaden

På marknaden finns det redan flera olika sätt att ta reda på vad maten innehåller. Vanligast hos snabbmatsrestauranger och caféer är att dessa har en stor meny ovanför kassan. Hos snabbmatsrestauranger som Max, Mc Donalds och Subway syns bilden på maten mest och under bilden står det vad bilden föreställer. Dock står det inte alltid vad maten innehåller. Det tvingar i sin tur kunden att fråga personalen vad som är i maten vilket inte är så effektivt. I dem fallen där det står vad maten innehåller kan inte alla ta del av den informationen. Synskadade och dyslektiker har svårt att läsa texten ovanför kassan och döva kan inte alltid läsa svensk text. En annan nackdel med en stor meny ovanför kassan är att restaurangens hela sortiment inte alltid får plats.

I självbetjäningsskassorna som har funnits på Max ett tag och som har börjat dyka upp på Mc Donalds får restaurangen plats med hela deras sortiment. Men även i dessa självbetjäningsskassor framgår det inte tydligt vad maten innehåller. Kassorna tvingar kunden att klicka på en maträtt och gå en bit in i beställningen för att sedan kunna se vad maten innehåller. Dessa kassor fungerar inte för rullstolsbundna eftersom de inte når längst upp på touchskärmen. Dem fungerar heller inte för blinda då kassorna inte har någon talfunktion eller blindskrift.

Den meny där det tydligast framgår vad maten innehåller är i Pinchos app. Redan på förstasidan kan kunden enkelt se de olika maträtterna och vad de innehåller. Däremot fungerar den inte för blinda och det går inte att sortera bort mat den mat kunden inte äter. All information i appen är på svenska, det finns ingen engelsk text för de som inte behärskar svenska och det finns inga symboler som förenklar för dyslektiker eller döva.

## Kravspecifikation

- Produkten ska ge enkel och bra information för döva och dyslektiker.
- Produkten ska ge information för blinda.
- Produkten ska kunna användas för de i alla höjder.
- Produkten ska ge information på engelska.
- Produkten ska ha en snygg tilltalande design.
- Produkten ska vara smidig.

## Funktionsanalys

Ge	Information	Hf
Underlätta	Information	N
Möjliggöra	Hanterligheten	N
Ge	Synintryck	Ö

Hf - Huvudfunktion

N - Nödvändig

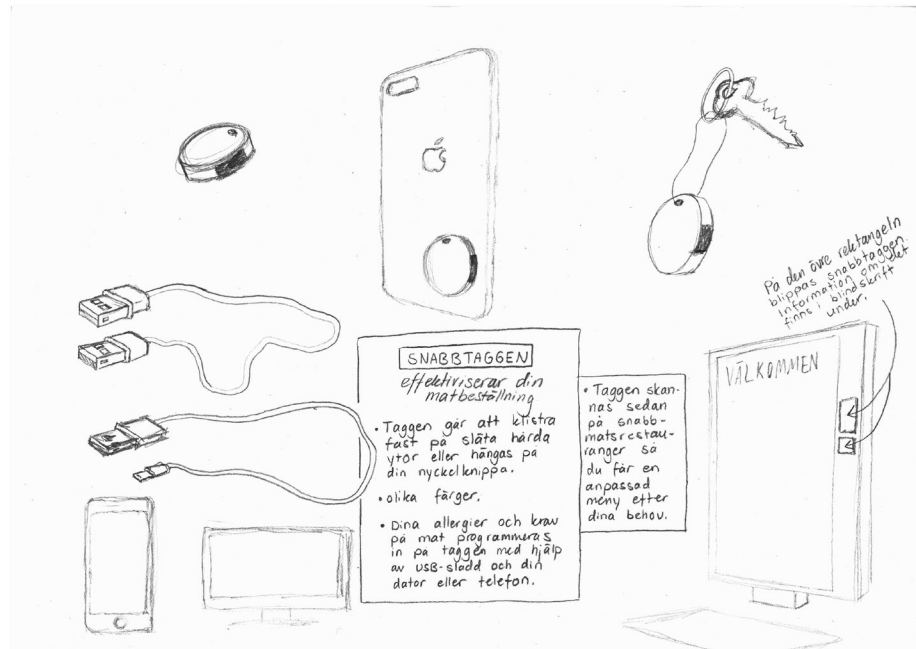
Ö - Önskvärd

# KREATIVAFASEN

## Idéskisser och utvärdering

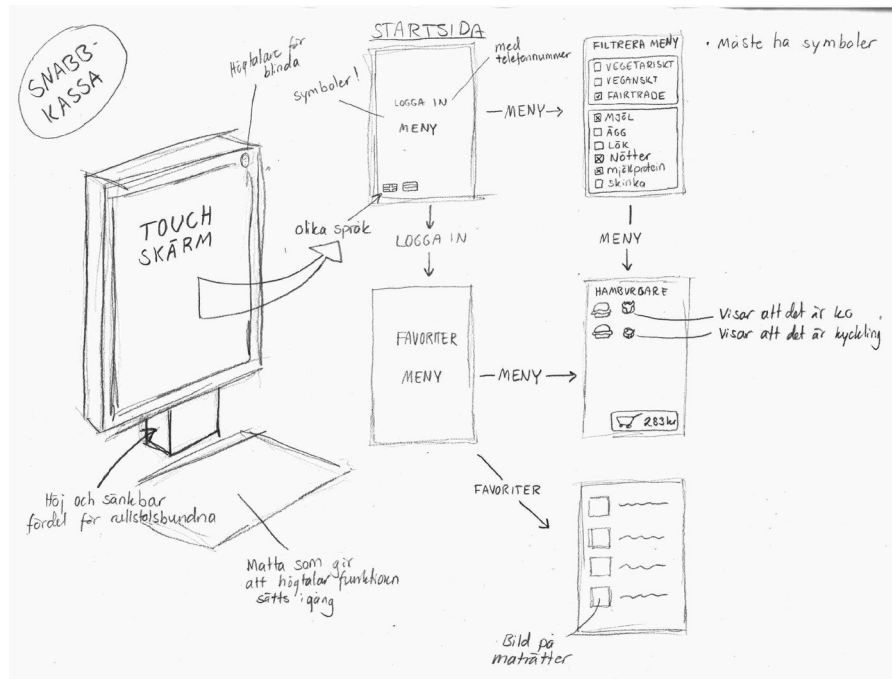
### Snabbtagg

- + Effektiv på plats.
- + Kan programmeras hemma i lugn och ro av blinda och döva.
- Osmidig att bära med sig?

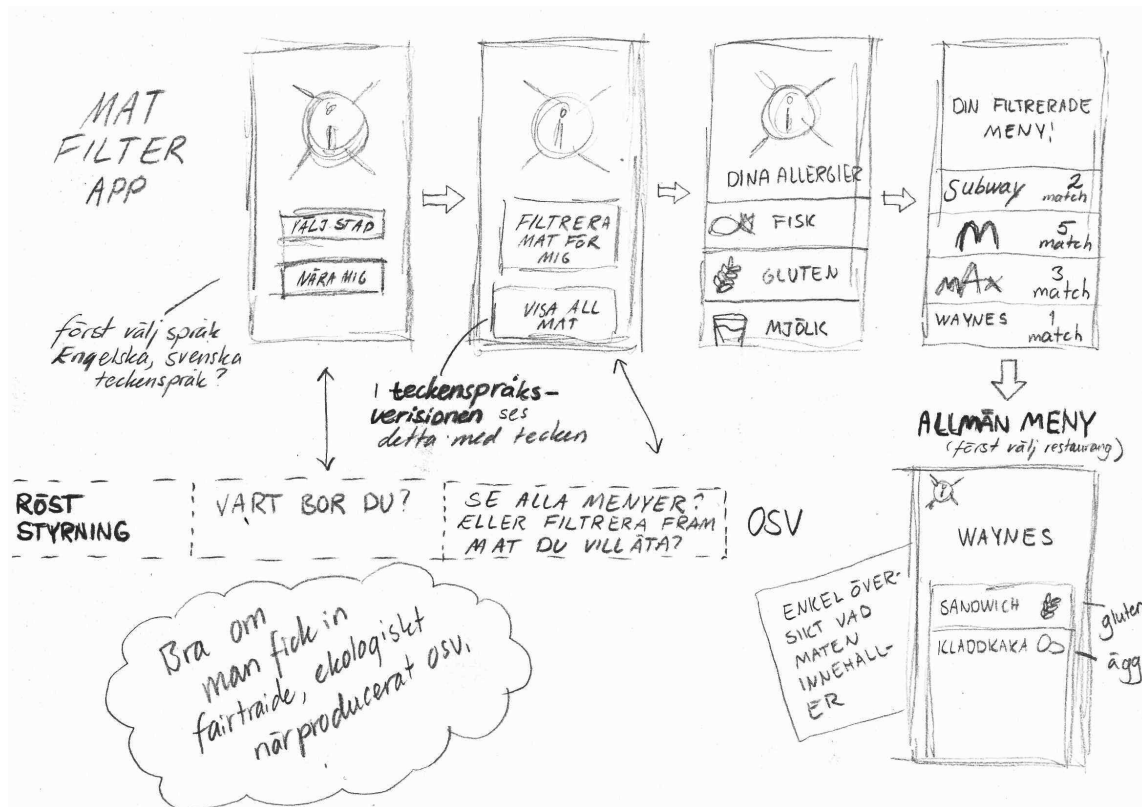


### Snabbkassa i restaurang

- + Höj och sänkbar för de rullstolsbundna.
- + Talfunktion för blinda.
- + Pedagogisk meny med enkla symboler där det tydligt står vad maten innehåller.
- Tar mycket plats.







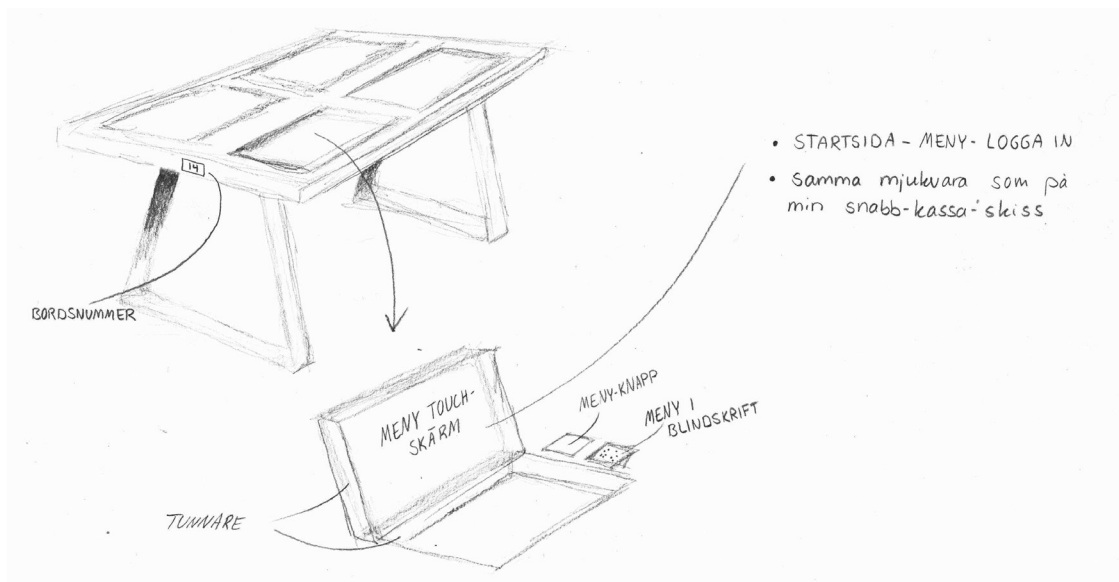
Matfilter-app

+ Teckenspråkssymboler för döva. Talfunktion för blinda.

+ Pedagogisk och effektiv meny sammanställd från flera olika restauranger.

+ Framgår tydligt vilken mat som användaren kan äta.

- Telefoner kan vara svårhanterliga för reumatiker.



Menybord

+ Pedagogisk meny med enkla symboler där det tydligt står vad maten innehåller.

+ Bekvämt med sittplats.

- Svårt att anpassa efter rullstolsbundna.

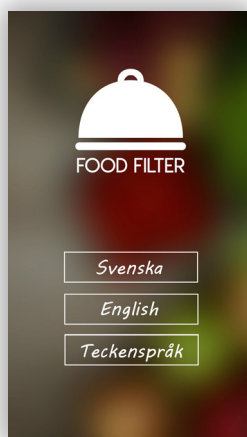
- Mat kan lätt fastna.

# SLUTPRODUKT



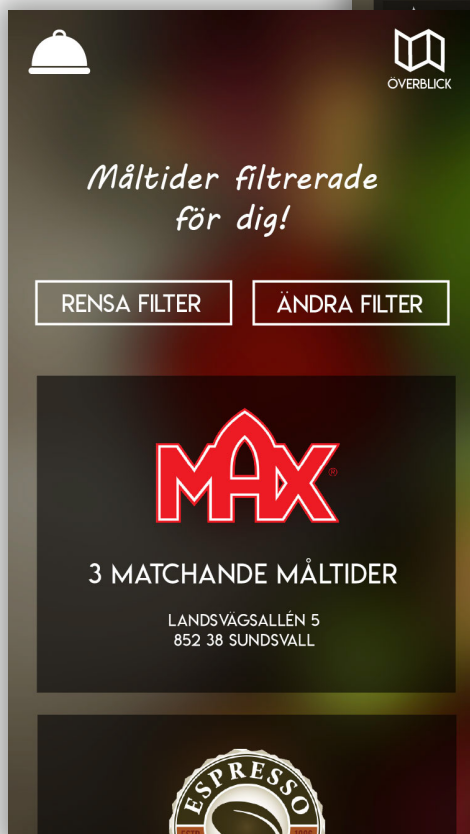
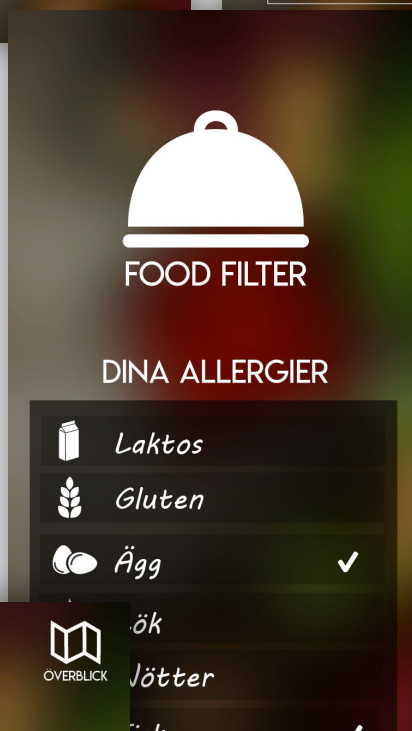
Resultatet av arbetsprocessen är en app vid namn *Food Filter* som är speciellt anpassad efter synskadade, hörselskadade och dyslektiker. Appen filtrerar fram en anpassad meny från närliggande restauranger efter användarens villkor och allergier så att användaren slipper slösa tid på att söka igenom flera menyer på flera olika restauranger. De som inte behärskar svenska, dyslektiker, hörselskadade och synskadade som besöker restauranger eller caféer där de inte kan tillgodogöra sig menyinformation kan använda sig av appen. Applikationen erbjuder förutom svensk text både engelsk text och teckenspråk. I teckenspråksversionen visas all information i form av teckenspråk som effektiviserar den hörselskadades intag av information. Appen har stöd för röststyrning som underlättar för den synskadade. I den svenska och engelska versionen är all text kort och sammanfattande. Till texten finns även enkla symboler och ikoner som förenklar för dyslektiker och för de som har svårt att ta in mycket information.



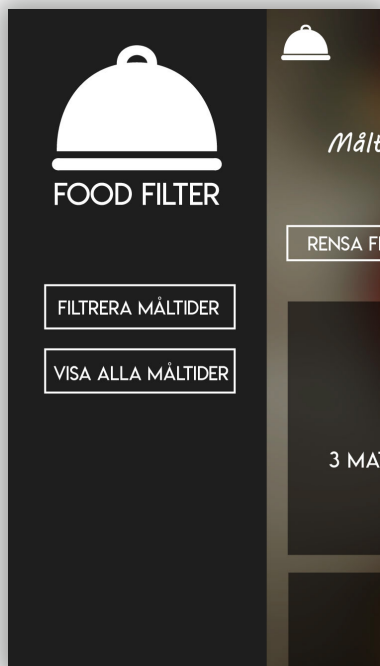


När appen startas för första gången väljer användaren språk, stad och om den vill se alla måltider eller filtrera fram en personlig meny.

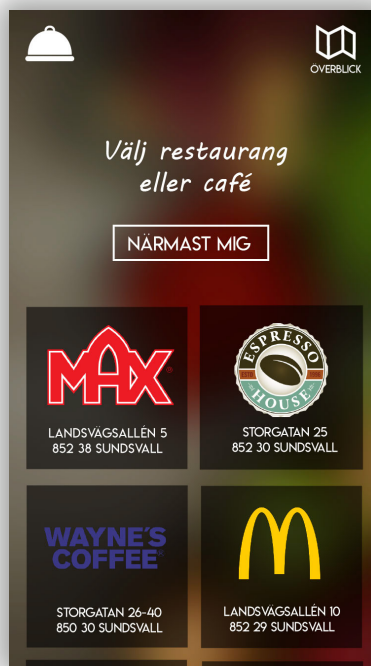
Om användaren väljer att filtrera fram en meny väljer den först eventuella allergier och sedan eventuella tillval. Till alternativen finns det enkla bilder som kompletterar och förenklar texten.



När allergier och tillval har valts filtrerar appen fram en anpassad meny. Appen har tillgång till alla restauranger och caféers menyer i en viss stad och kan utifrån det visa de måltider som passar användaren bäst. Exemplet till vänster visar att användaren har tre måltider på Max som matchar dens allergier och tillval. I detta läge går det att ändra sina allergier och tillval genom att klicka på "ändra filter" eller ta bort filtret genom att klicka på "rensa filter".



I det övre vänstra hörnet finns en meny. Där finns appens två funktioner samlade. Filtrera fram måltider eller se alla måltider.



I "visa alla måltider" - alternativet väljer användaren vilken restaurang eller vilket café den vill se måltider ifrån.



Om användaren väljer exempelvis Max dyker Max meny upp på första sidan. Under de övre flikarna finns måltider sorterade efter vissa tillval, ex fairtrade. Bredvid varje måltid syns det enkelt vad maten innehåller.



Varje steg i appen har sin teckenspråks- och röstversion!

